

Sport Import GmbH / Herr Mark Schröder



SPORT IMPORT®

„Unser Außendienst schafft mit i-Deal durchschnittlich 0,5 Kundenbesuche mehr pro Tag, also 2-3 Kundenbesuche in der Woche.“

Kurzprofil

Unternehmensgröße: 75

Branche: Fahrradgroßhandel

Tätigkeit: SysAdmin

ERP: eigenes ERP

Besonderheit: Sport Import hat das Interface zur Anbindung an seine SQL-Datenbank komplett selbst erstellt.

Über Sport Import

Die Sport Import GmbH ist ein Großhandelsunternehmen für Markenräder und Rad-sportmarkenartikel. Trends, Innovation und Kompetenz sind die Qualitäten, die Sport Import in den letzten 30 Jahren zu einem der solidesten, erfolgreichsten und bodenständigsten Unternehmen in der Fahrradbranche gemacht hat.

www.sportimport.de

Was hat Sie zum Einsatz einer mobilen Auftragserfassung-Software bewogen?

In der Vergangenheit operierten wir immer mit „Bordmitteln“ der IT-Abteilung nach dem Prinzip: von hinten durch die Brust ins Auge, um MDE Geräte an die Warenwirtschaft anzubinden. Wir exportierten, konvertierten und importierten erfasste Daten und das manuell. Umständlich und leider auch fehleranfällig.

Das hört sich schon fast an wie in einem schlechten Werbespot: „und dann kam Nexti“. Aber genau so war es. Die mobile Auftragserfassung war perfekt variabel. Alle unsere Bedarfe konnten leicht abgebildet werden. Unsere IT-Jungs waren begeistert und die Mannschaft draußen vor Ort liebt es jetzt, ihre iPads mit Scanner einzusetzen. Die Software ist nicht nur komfortabel sondern bringt jedem Verkaufsmitarbeiter noch Zusatznutzen: Shop- und Katalogansichten im Infobereich erleichtern das Verkaufen und das Kunden-Monitoring-Tool im Dashboard ist jeden Cent wert.

Welche Entscheidungskriterien gab es für Sie bei der Auswahl der Lösung?

Das Wichtigste aus unserem Pflichtenheft: die Auftragserfassung muss schnell und maximal einfach sein. Sie sollte dabei „Offline“ wie „Online“ funktionieren. Dann sollte die Synchronisierung der gesammelten Daten mit der Warenwirtschaft maximal einfach, ökonomisch und Fehler-Unanfällig laufen, und zwar über einen Synchronisierungsserver, der aus Sicherheits- und aus Servicegründen hier bei uns im Haus stehen muss.

Mit den Erfahrungen, die wir jetzt machen durften, sprechen wir eine glatte „1“ für die Nexti Software aus – und wir sind eher strenge Bewerter.

Welche Herausforderungen gab es für Sie bei der Umstellung / Einführung?

Die Herausforderungen, in der Regel ja immer das unerwartete Problem, sind bei Software Projekten üblich. Keine Frage. Relevant ist aber, wie wir zu Lösungen kamen. Da ist zunächst einmal die hervorragende Dokumentation, die schon im Vorfeld deutlich machte: hiermit kann man arbeiten und unsere Ideen umsetzen. Wirklich selten gut. Als unsere Programmierer auf Schwierigkeiten mit XML-Dateien und Javascript stießen, kam fundierte Unterstützung vom Nexti Support. Schnell, qualifiziert und unbürokratisch. Auch hier vergeben wir die Note „1“.

Welche Vorteile haben Sie jetzt mit dem Einsatz?

Der Nutzen von Nexti zeigt sich für uns auf drei Spielfeldern: Geschwindigkeit, Information und Motivation. Unser Außendienst schafft durchschnittlich 0,5 Kundenbesuche mehr pro Tag, also 2–3 Kundenbesuche in der Woche. Dies führen wir auf die schnellere Datenerfassung vor Ort und den effektiven automatisierten Datenaustausch mit unserer Warenwirtschaft zurück. Die Qualität der Arbeit mit dem Kunden erhöht sich, da unser Mitarbeiter vor Ort alle relevanten Produktdaten und Kundeninformationen tagesaktuell abrufen und einsetzen kann. Den positiven Einfluss auf die Motivation unserer Kollegen bestätigen diese sofort, denn es bleibt so gut wie keine Produktfrage offen und auch die abrufbaren Informationen zu allen Kundendaten hinterlassen den professionellsten Eindruck, den man sich wünschen kann. Und der Händler ist ebenfalls super zufrieden, weil er seine Order zeitnah, in der Regel innerhalb von 24 Stunden, geliefert bekommt. Win-Win für alle!

Ihr Fazit?

Super Software. Wir sind begeistert. Was wir wollten haben wir umgesetzt. Und mehr noch... alle Beteiligten fühlen sich entlasteter, arbeiten effektiver und sind motivierter. Perfekt. Das war die beste Entscheidung der letzten Monate.

